

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	四天王寺悲田院児童発達支援センター
------	-------------------

公表日 令和8年 1月 31日

利用児童数 126名 令和7年 12月 26日 回収数 98名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90	6	1	1	・5歳児で体格も大きくなった子供たちには少し狭く危ないんじゃないかと感じることがある。 ・少し教室は狭いが、クラスごとに異なるようなので仕方がない範囲かなと思う。 ・仕方ないと思うが教室が狭い。 ・登園人数によっては教室が狭く感じる時もあるが、ホールもあるので体を動かしたりするには十分。 ・ものすごく工夫してもらっている。 ・園庭が広い。ホールも広い。クラスの広さはクラスによっては狭いところもある。	・発達支援室のレイアウトの見直しや活動内容に応じて空き部屋の活用など、今後も継続して工夫をこらしてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87	7	1	3	・いつも先生方が丁寧に、しっかり見てくださっていると感じていて安心している。 ・クラスの子供達の数に対して先生方の数が多いので安心して預けられる。 ・クラス担任の突発的なおやすみでも補助の先生が入るなど適宜人員を確保されている。 ・皆様とても優しい。 ・正職員の数が少ないのではないかなと思う。 ・お互いだが他の子にちょっかいを出されても止めてもらえなかったりする。 ・先生5人の役割分担がうまくいかず、手が行き届いていないと感じることがある。 ・分離してすぐの頃、子どもたちがまだ自分でご飯を食べられない時の給食時間は先生一人あたりで見てくださる子どもの人数が多く、配膳やトイレの世話もあり、先生も短い時間で休憩を回しながら対応して下さっていて大変そうに見えた。遠足時などはたくさんの先生がついて下さりとても細やかでありがたい。	・最適な職員配置ができるよう努めてまいります。また、広い視野で子どもたちを見守り、子どもたちの訴えに気づき対応できるよう体制を整えてまいります。 ・正職員の人数について、現状ではすぐに増員することが難しい状況です。こどもたちへの支援の質を維持できるよう、職員間の連携や業務の見直しを行いながら取り組んでまいります。 ・活動中の職員の役割分担を明確にし、スムーズに遂行できるよう留意すると共に、状況に応じて臨機応変に対応できる職員を育成してまいります。 ・給食の時間の職員体制を検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94	2	0	2	・こどもが迷わず活動できるよう、配置や写真掲示などが工夫されていて、分かりやすい環境だと感じている。 ・分かりやすくて子供にやさしいと思う。 ・清掃をこまめにさせていただいており、今のところ感染症も大きくひろがっていないのもすごいと思う。 ・1Fの中とびらの鍵が開け閉めしにくい時があるので、少し困るときがある。	・1F中扉の鍵の件、大変ご迷惑をかけて申し訳ありません。その都度業者に修理を依頼してまいりましたが、十分な改修に至っていない状況です。鍵の仕様変更を含め、より抜本的な改修ができないか、業者とともに検討を進めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91	6	1	0	・いつも清潔な環境だと感じており、見学時にも先生方や清掃の方が園内をきれいにしてくださっている様子を見て、安心感がある。 ・いつ来ても綺麗な状態を保っているし活動しやすく配慮されている。 ・トイレなどとてもきれいに掃除されておりすばらしい。設備は古いが心地よく使えるよう職員のみなさんの心配りを感じる。 ・毎日きれいでした。子供が自由に汚してしまっても次の日にはきれいで、びっくりした。 ・トイレ、手洗いが古い。 ・トイレを個室空間にしないと、子供がしたがない。 ・1階廊下の天井部にサンシェードのようなものが必要だと感じる。真夏の廊下は靴下を履いた大人が歩いても非常に熱く、裸足かつ皮膚の薄い子ども達はいつか火傷するのではと感じる。 ・建物の構造的に寒さや暑さに対して、なかなか対応できていないと思う。 ・ロッカーの棚板が外れてケガをした。	・建物の老朽化に伴う各設備の改修及び更新を計画性をもって進めてまいります。その中で、トイレの個室化についても検討してまいります。 ・廊下床面の熱さ対策を検討してまいります。 ・お怪我の件、申し訳ございません。ロッカー等こどもたちが直接触れる設備については特に危険な箇所がないか、破損していないか等日々確認し、あれば即座に対応できるよう努めてまいります。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの成長に応じた提案があり、言語療法や作業療法の訓練、内科検診や発達検査も受けられるため、安心して通わせることができている。 ・我が子の成長段階に合わせてくださっていることに感謝しています。 ・先生が皆熱心で一人一人の子供に向き合い、手厚い支援を受けていると感じる。 ・ST OT クラスの先生はもちろん その他の先生方にも声をかけてもらい、支援していただいている。 ・一人ひとりのペースや性格を理解していただいている。□ 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92	1	0	1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スモールステップですが何年もかけてトイレの自立までつながった。重度知的障害があっても根気よくスモールステップで身辺自立ができ、すごく嬉しかった。 ・成長段階や特性に合わせて、個別に必要な支援計画が作成されていると感じている。 ・懇談や訓練でお伝えしている困りごとを的確に汲み取っていただき、日々の生活に反映してくださっていると思う。 ・お家だけでは不十分な事もセンターと一緒に支援計画に則った支援をしていたので凄く助かっている。 ・先生に相談しやすい環境で、子供の特性や発達における課題を十分汲み取って下さり、共有した事を日々の療育に繋げて頂いている。 ・たくさん話もさせてもらえて1つずつ丁寧に教えて頂いている。 ・本当に十分に理解していただいていると思う。 ・保護者と一緒に課題を考えてくれ、日々取組んで下さり助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族とお子さんの発達を一緒に喜び合えることを大変うれしく思います。これからもご家族とお子さんに寄り添い、支援計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方が保護者にも寄り添ってくださり世間では迷惑かけることが多く謝らなければならないことも多いですが本音で相談できる場所はここだけだと思う。 ・こどもの状況に合わせて、本人・家族・今後の見通しを踏まえた具体的な支援内容が設定されていると感じている。 ・子どもにも親にもわかりやすく工夫していただいている。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿って支援が行われており、課題が見られる場合には、作業療法士さんや言語療法士さんと相談しながら工夫して対応してくださっていると感じている。 ・取り組み内容の共有、振り返りをきちんとしてくださる。 ・計画された支援以外に、ポーターで洗い出された課題や保護者が気になっている課題に対しても臨機応変に支援をしてくださり、計画以上に取り組んでくださっていると感じている。 ・本当にありがたいです。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングがすごく食育になっていて嬉しい。 ・活動プログラムが固定されることなく、スケジュール表を見ても子ども達のために考えられていると感じる。天気の良い日は外に出るなど、状況に応じて臨機応変に対応してくださり、成長に合わせて新しいプログラムも取り入れていただいている点がとても良いと思う。 ・子供の発達や特性に合わせて、楽しめて学べるように毎日様々な設定を組んでいると感じる。□ 	<ul style="list-style-type: none"> ・「クッキングで初めてチーズを食べられた」等、嬉しい声を聞かせて頂いています。これからもクラスの特徴に合わせて、食への関心を高めること、協力して調理を楽しむこと、手先の巧緻性の向上等を目的に、クッキングを適宜取り入れてまいります。

保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	79	5	9	5	<div>・こども園などを通じて、他の園児と交流する機会も大切にしてくださっていると感じる。</div> <div>・機会は少ないが、感染症の流行を考慮して控えているタイミングなので仕方がないことでもあり、感染症対策も考えてくださっているのはありがたい。</div> <div>・交流の機会があるのは子供の刺激にもなって良いと思うが、感染症の流行時期は避けていただけると助かる。</div> <div>・センターの行事や交流保育など活動機会は多いと思う。</div>	<div>・悲田院こども園との交流について、両施設の対象クラスで感染症に罹患された園児がでると中止にさせて頂いています。今後も両施設の感染症その他症状の発生状況を鑑みて交流の機会を確保していきたいと思います。</div>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98	0	0	0	<div>・入園前の説明会では、先生方が丁寧に説明してくださった。保護者が安心して話せるよう、こどもはホールで先生方が見てくださり、他の保護者と重ならないよう個別に分かれて対応していただいた。不安なことや悩みについても、しっかりと聞き取ってくださり、安心できた点がとても良かった。</div>	<div>・今後も継続してまいります。</div>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98	0	0	0	<div>・「児童発達支援計画」をもとに、面談や電話を通して、先生方が丁寧に説明してくださっている。</div>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94	2	0	2	<div>ポータージ（家庭支援プログラム）の提案や、家族も参加できる研修会・情報提供の機会があり、家庭でも関わり方を学べる点がありありがたいと感じている。</div> <div>・丁寧に説明していただき助かります。</div> <div>・ポータージ（家庭支援プログラム）を一年半続けてきてできることが日々の積み重ねでできたのでやってきて良かったです。□</div>	<div>・今後もご希望頂くご家庭には家族支援プログラムをご提供させて頂きたいと思います。お子さんに適切な課題を抽出できるように、職員のスキルの向上にも努めてまいります。</div>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94	4	0	0	<div>・連絡帳で日々の様子を丁寧に記載してくださるだけでなく、電話や面談を通してもこどもの様子を伝えてくださっている。また、クラス懇談や作業療法・言語療法で園に伺った際にも、必ず様子を言葉で共有してくださり、とてもありがたいと感じている。</div> <div>・いつもよく見てくださっています。</div> <div>・日々の連絡帳や先生方との対面時に話す機会があり、理解し合っていると思う。</div> <div>・先生方はどんな小さな親の悩みでも「話してよかった。よしがんばろう」と思えるほど親身になって聞いて下さり本当に感謝している。□</div>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93	1	0	0	<div>・面談やクラス懇談を通して、先生方と話す機会が多く、安心して相談できている。</div> <div>・機会を設けて頂き、親身にアドバイスしてくださる。</div>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95	3	0	0	<div>・本当に先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。</div> <div>□クラスの先生や言語療法士さん、作業療法士さん、発達検査の先生など、こどもや保護者に寄り添って対応してくださっていると感じる。皆さんお忙しい中での対応で、個人差もありますが、全体として丁寧に支援していただいていることに感謝しています。</div> <div>・併行通園しているので、所属園での話も聞いて下さったり、とても手厚く対応していただいている。</div> <div>・否定的なことは言わず、前向きな言葉で丁寧に対応していただいています。</div>	

	18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	81	14	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な園の行事やイベントがあり、家族も楽しめるよう工夫されていると感じている。きょうだい向けの交流の機会も設けられており、家族全体への支援がされていると思う。 ・保護者への支援はされているが、きょうだい向けの交流やイベントはほぼない(必要とされているかはわかりませんが)。 ・子ども達の運動会(親子運動会はあったが)や文化祭(生活発表会)がなくなっ てしまい悲しい。「他の園がやっていないから。」という理由ではなく子供たちの様子を見て判断してほしい。先生方の苦労もあるかと思うが、親も子もみな挑戦型で何でもできると思います。 ・今年は運動親子保育で兄弟も参加できるイベントがあった。個人的には昨年まであった運動会や発表会がなくなって残念だった。 ・きょうだいの育児の悩みもいつも気にかけて頂き感謝している。 ・今年は新入園児ばかりのクラスだったので親子登園中や懇談で交流がやりやすく助かった。他のクラス（2年目以降）はどういう感じで交流できるのかなと少しドキドキしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の在り方について検討を重ねてまいります。
	19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	91	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談にはすぐに対応していただき、クラスの先生方はこちらが申し訳なくなるくらい、迅速かつ丁寧に対応してくださっている。 	
	20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	93	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの先生達は常に丁寧に対応してくださっています。全体として情報伝達や意思疎通の配慮もされていると感じるが、一部の対応には個人差があることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全体で取り組んでいけるよう、継続して会議等で情報共有してまいります。
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	90	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子や行事予定については、おたよりやクラス懇談などを通して、常に分かりやすく伝えてくださっている。 ・こまめにコドモン（保護者連絡アプリ）でお知らせ頂いている。 	
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	96	1	0	1		
非常時等の対応	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	83	6	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練はスケジュールに組み込まれており、感染症対応などのマニュアルも、コドモンを通してすぐに共有してくださっています。 	
	24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	76	7	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・親子登園の際に訓練にも参加したことがあり、必要な避難や救出などの訓練が定期的に行われていると感じている。 ・避難訓練は実施していることがわかるが、その他の訓練は実施されたというお知らせを目にしたことがないので(おそらく実施されているとは思うが)わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・降園後に防犯訓練や救急救命訓練等行なっております。実施した際にはお知らせ致します。
	25	<p>事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	91	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所では、こどもの安全を確保するための計画がしっかり周知されており、安全が十分に配慮された上で支援が行われている。先生方も、何かあればすぐに電話で連絡してくださったり、こどもの安全について確認があれば必ず知らせてくださるので安心。 	
	26	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	87	7	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・事故があった際にはすぐに連絡していただき、状況もきちんと説明してくださるため、安心して任せられる。 ・きちんと連絡がある。 ・ささいな事でも連絡して下さる。むしろ気にしないでほしい。怪我して当たり前です。 ・たまに傷ができてても連絡が無い時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・傷についてご説明できておらず申し訳ございません。お子さんの怪我の経緯やその状況、応急処置の内容をお伝えさせて頂くよう徹底してまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97	0	0	1	<div>・今のクラスの先生方がとても丁寧に対応してくださっており、こどもにとって大きな安心材料になっていると感じる。朝や帰りのバスでクラスの先生がいるだけで、こどもは安心して嬉しそうにしている。他の先生とはバスでしか関わらないため認識はあまりないが、クラスの先生の存在がこどもの安心につながっていると思う。</div> <div>・毎日とても楽しく通園しています。</div> <div>・いろんなタイプの先生がいますが、基本優しく接して下さるので子供も安心して通っている。在園3年目だが、どの先生も熱心に子供と向き合い、優しく寄り添ってくださるので親としても安心して通わせている。</div> <div>・車に乗ると「学校、先生」と言い、行くのを楽しみにしている。</div> <div>・先生方との信頼関係がしっかりと築かれている。</div> <div>・子どもも親もも安心して通っている。</div> <div>・緊張した様子も見られるが、クラスの先生やよく知っている先生、おともだちに会うと嬉しそうにしている。</div>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92	2	0	4	<div>・クラスの先生やお友達と会えること、一緒に遊べることを楽しみにしており、朝も園に行く準備をしながら嬉しそうにしている。</div> <div>・毎日違った活動プログラムと、月に数回のST.OTの個別訓練がある為楽しんで通っている。</div> <div>・どんな遊びの設定でも毎回楽しみに登園している。</div> <div>・行き渋る時期もあったが日々子どもに寄り添っていただいており、子どもは大好きな先生がたくさんいる。感謝です。</div> <div>・毎日(休日も)いこう、と言っている。</div> <div>・毎日楽しく通えている。</div> <div>・毎日「今日行かないの?」と言う。</div> <div>・1度も行きたいくないと言ったことはありません。</div> <div>・登園バスに乗る時少し固まることはあるが、泣いて抵抗したりはなく、その日してきたことらしきことを言ったり、歌ったりするので嫌ではないと思う。</div>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	92	6	0	0	<div>・もう少し長く利用出来ると嬉しい。</div> <div>・子供の支援には満足していますが、バス停での近隣の方からのクレームやトラブルに対して何も動かないのはかなり不満があります。私達は指定された場所で待っているのに、何かあった時に連絡ないのは不信です。</div> <div>・今のクラスの先生方には感謝しており、丁寧に十分な対応をしていただいているので満足しています。他の先生方もよくしてくださっていますが、対応には個人差がある場合もあります。</div> <div>・子供の特性をよく理解して下さり、保護者へのアドバイスも欠かさず親身に行ってくださいるので通園できて良かった。先生方への信頼も厚い。身辺自立、運動感覚・知的機能の向上・発達等総合的な手厚い支援が子供の成長に大きく繋がっていると感じる。</div> <div>・在園中十分な支援をしていただいたお陰で子どもも成長し親子ともに次の進路に対する不安がかなり減りました。</div> <div>・子ども時代にすべき経験という意味では、今年度から運動会が廃止されたことがやはり残念です。世間の子どもは秋といえば運動会、それを実感することができない。準備練習、当日の運営などセンターの負担が大きいこともわかりますが、他の土曜日のイベントなどを減らしてでも運動会の復活を個人的には希望しています。</div> <div>・運動会生活発表会をしてほしい。</div> <div>・バスが大幅(15分以上くらい)に遅れる場合は遅れそうと分かった時点で、できればお知らせしてほしい。</div> <div>・子ども一人一人に合わせた対応をととても丁寧にさせていただいたり、アドバイスいただけて感謝しています。</div>	<div>・利用時間の延長について、職員の確保等早急な対応は困難な状況です。が、施設内での運営体制等を踏まえ職員間で検討を続けてまいります。</div> <div>・バス停での近隣の方からのクレームやトラブルについて、十分な情報共有が出来ておらず申し訳ございません。近隣の方からのご意見やご指摘があった際には状況を確認し、出来る限り保護者の方へ速やかにお知らせするように努めてまいります。また地域の方々にバス停利用へのご理解を頂けるよう、ご挨拶に伺う等、引き続き地域の方々とのコミュニケーションを図るよう努めてまいります。</div> <div>・バスの運行状況に遅れが見込まれる場合には、できるだけ早い段階で保護者の皆さまへお知らせできるよう、マニュアルの再検討を行っています。</div> <div>・職員の支援の質を更に高めていけるよう、職員間の情報共有や研修を強化してまいります。</div> <div>・行事について、その在り方の検討を重ねてまいります。</div>